

## Уважаемые жители Сысольского района!

С 25 января 2021 года изменяется телефон регистратуры поликлиники ГБУЗ РК "Сысольская ЦРБ".

☎ Новый единый номер телефона **8(8212) 25-95-15**. С сотового телефона возможен набор короткого номера ☎ **25-95-15**.

Изменение номера телефона связано с реализацией проекта бережливых технологий и повышением качества обслуживания, организации Колл-центра учреждения и решением давней проблемы - сложности дозвониться до регистратуры.

Теперь Вы всегда сможете дозвониться до оператора Колл-центра Сысольской ЦРБ. Вас всегда смогут переключить при необходимости на нужного оператора детской или взрослой поликлиники, соединить с организуемыми "горячими линиями" поликлиники, сообщить о режиме работы регистратуры. С помощью нового сервиса мы сможем доводить наиболее важную информацию до Вас в автоматическом режиме.

По номеру ☎ 8(8212)25-95-15 вы сможете:

- ☎ Вызвать врача на дом
- ☎ Записаться на приём к врачу
- ☎ Сообщить о невозможности явиться на приём по ранее полученному номерку
- ☎ Уточнить режим работы врача и медицинских кабинетов
- ☎ Уточнить статус ожидания номерка к городским врачам
- ☎ Уточнить вопросы, связанные с больничными листами
- ☎ Уточнить местонахождение амбулаторной карты
- ☎ Решить другие вопросы, ответы на которые в компетенции регистратуры

8(8212)25-95-15 это новый номер телефона регистратуры вместо ранее действовавшего 8(82131)91-490, который будет отключен с 1 февраля 2021 года.

Наша задача обеспечить быстрый и эффективный дозвон в регистратуру. И мы ее реализовали.