

УТВЕРЖДАЮ
министр здравоохранения Республики Коми
Кондратьева И.А.

Кондратьева И.А.

(подпись)

26.12.2024

(дата)

ПЛАН на 2025 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
ГБУЗ РК «Сысольская центральная районная больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На стенде организации отсутствует информация: Дата государственной регистрации; вакантные должности; правила записи на консультацию На сайте организации отсутствует информация: Раздел «Часто	Разместить на стенде и сайте организации недостающую информацию	Январь 2025 г.	Полтавская Т.В. - заместитель главного врача по поликлинической работе Никулина Л.С. - начальник отдела кадров Бажуков В.А. -программист		

задаваемые вопросы» Отзывы потребителей услуг; информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Дефекты не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					

В медицинской организации отсутствует: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление людям с инвалидностью по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Заклучить договор (соглашение) на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с организацией системы социальной защиты (обществом глухих) или установить на телефоны сотрудников специальное приложение, предоставляющее возможность профессионального онлайн-перевода русского жестового языка. Назначить должностное лицо Учреждения за обеспечение условий доступности предоставляемых услуг для инвалидов, а также оказание им при этом необходимой помощи.	До конца декабря 2025 г.	Машкалев А.А. – и.о. заместителя главного врача по АХЧ		
---	--	---------------------------------	---	--	--

В медицинской организации отсутствует: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До конца декабря 2025 г.	Машкалев А.А. – и.о. заместителя главного врача по АХЧ		
В медицинской организации отсутствует: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До конца декабря 2025 г.	Машкалев А.А. – и.о. заместителя главного врача по АХЧ		
В медицинской организации отсутствует: наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	Обеспечить наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	До конца декабря 2025 г.	Машкалев А.А. – и.о. заместителя главного врача по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Дефекты не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Дефекты не выявлены					